

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A Hargas Design-Production Kft. adatai:

- Vállalkozás neve: **Hargas Design-Production Kft.**
- Cégjegyzékszám: Cg.13-09-193608
- Nyilvántartja: Budapest Környéki Törvényszék
- Cégbírósága Székhelye: 1146 Budapest, Hungária krt. 179-187.
- Adószáma: 26342449-2-43
- Eus adószám: HU26342449
- Bankszámlaszáma: OTP Bank (Forint) 11742056-21447367
OTP Bank (Euro) 11763426-82851886
- IBAN: HU47117634268285188600000000
- Swift Kód: OTPVHUBH
- Székhely: H-2211 Vasad, Szabadság u. 30.
- Postacím/ Telephely: H-2211 Vasad, Szabadság u. 28.
- Email címe: hargas.design@gmail.com
- Honlapja: www.hargasdesign.hu,
- Telefonszám: 0630/621-4126
- A működés és a panaszkezelés helye a telephelyen van.

I. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1.1. Ezeket az általános szerződési feltételeket a **Hargas Design-Production Kft.** [Cégjegyzékszám: 13-09-193608, HU26342449] (továbbiakban: HDP Kft) és az **Ügyfél** közötti valamennyi ajánlatkérésre, ajánlatra, megrendelésre, szerződésre, számlára és egyéb jogviszonyra alkalmazni kell, amelyek a HDP Kft által az Ügyfél részére történő termékek és / vagy szolgáltatások átadására és szállítására vonatkoznak. Ezeket az általános szerződési feltételeket kell alkalmazni, amennyiben nincs egy konkrét írásos megállapodásban másként rögzítve.

1.2. A Megrendelő a HDP Kft árajánlatának elfogadásával, illetve megrendeléssel egyidejűleg automatikusan tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételeket, amelyet a HDP Kft átad a Megrendelő részére, letölthető a HDP Kft weboldaláról a www.hargasdesign.hu-ról. A Megrendelő automatikusan tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen általános szerződési feltételek az irányadóak abban az esetben is, ha a HDP Kft bármikor aláírta és/vagy elfogadta a Megrendelő általános szerződési feltételeit, vagy ezzel azonos érvényű más dokumentumát, továbbá, hogy ezen iratok bármelyike és a jelen általános szerződési feltétel közötti bármilyen ellentmondás vagy/és vita esetén a jelen általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadóak.

II. ÁRAJÁNLAT

2.1. Egy projekt Árajánlatai az Ügyfél által a HDP Kft-nek átadott írásbeli előírásoknak megfelelően készülnek. Kizárólag az Ügyfél felelős azokért a hibákért, kihagyásokért vagy pontatlanságokért, amelyek ezen specifikációkban előfordulhatnak.

2.2. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy tájékozódjon az ajánlat műszaki és kereskedelmi jellemzőiről.

III. MEGRENDELÉS

3.1. A Megrendelő a megrendelését elektronikus levél (e-mail) megküldése útján teheti meg a hargas.design@gmail.com címre.

3.2. Telefonon/szóban történt megrendelést csak abban az esetben áll módunkban elfogadni, ha az adott megrendelést 24 órán belül e-mailben megküldik a hargas.design@gmail.com címre.

3.3. A HDP Kft és a Megrendelő között e-mailben tett megrendeléseket a megrendelés írásbeli visszaigazolása után egyedi szerződésnek tekintjük.

3.4. A HDP Kft. és a Megrendelő között létrejött szerződés csak írásban módosítható.

3.5. Elállás joga: Az egyedi tervezésű termékeknél az elállás joga nem illeti meg a megrendelőt.

IV. ÁRAK, SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. A Megrendelő a HDP Kft aktuális ajánlatát megtekintette és tudomásul veszi, hogy a megrendelt termékért/szolgáltatásért az érvényes ajánlat szerinti térítést köteles fizetni. A fizetés a HDP Kft ajánlatában meghatározott fizetési ütemezés szerint esedékes. A HDP Kft. a megrendelés volumenétől függően jogosult rész- illetve előleg számla kiállítására, amely az ajánlati lapon rögzítésre kerül.

4.2. A HDP Kft fenntartja a jogot, hogy árait a Megrendelő előzetes értesítése nélkül is megváltoztathassa. Az új árlista kibocsátása a már megrendelt tételeket/szolgáltatásokat nem érinti.

4.3. A HDP Kft által gyártott termékek átadása az egyedi árajánlatban elfogadottak szerint történik, mely lehet EXW (Ex-Works, INCOTERMS) szállítási paritáss – a HDP Kft telephelyén történő átvétel esetén szállítási költség felszámolása nélküli átvétel- valamint lehet DAP (Delivered at Place) szállítási paritáss - átadás a megjelölt helyen, a vevő oldalán- ez esetben egyedi szállítási költség felszámolásra kerül.

4.4. Amennyiben a rendelés visszaigazolása után a megrendelés alapjául szolgáló műszaki-, alapanyag-, és segédanyag költségekben előre nem látott jelentős változás következik be, a HDP Kft jogosult az előzőleg kiadott árak felülvizsgálatára és új árajánlat kiadására.

4.5. A kifizetéseket a bankszámlán történő közvetlen banki átutalással kell teljesíteni, ahogy azt a számla tartalmazza. Külföldi Megrendelő esetén a külföldön felmerült bankköltséget a Megrendelő viseli.

4.6. Minden Fél felelős az összes olyan adót és társadalombiztosítási díjat illetően, mely az adott fél által a szerződés végrehajtása során érintett munkavállalókkal vagy más személyekkel kapcsolatban

áll, és a Felek nem kérhetik számon egymást ilyen adók és társadalombiztosítási díjakra vonatkozó követelések tekintetében.

4.7. A Megrendelő kijelenti, hogy a megrendelésből eredő fizetési kötelezettsége teljesítésének sem pénzügyi, sem adminisztratív akadálya nincs.

4.8. Amennyiben a Megrendelő a meghatározott időpontban esedékes teljes árat nem fizeti ki, a HDP Kft felfüggeszti a teljesítést és ezzel egy időben késedelmi kamatot követelhet. A késedelmi kamat a ki nem fizetett összegre vonatkoztatva az aktuális jegybanki alapkamat kétszeres összege, a vételár / szolgáltatási díj teljes kifizetéséig. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő többek között köteles a behajtással kapcsolatosan felmerülő valamennyi költséget (pl. postaköltség, illetékek, ügyvédi díj, inkasszó cég díjai, stb.) is megtéríteni.

4.9. A fizetés a számlázási dátumtól számított 8 (nyolc) napon belül esedékes, ettől eltérő fizetési határidő megállapítása egyedi megállapodás esetén lehetséges, mely az ajánlati lapon rögzítésre kerül.

4.10. A termék tulajdonjoga az ár teljes kifizetését követően száll át a Megrendelőre.

V. TELJESÍTÉSI IDŐ, HELY

5.1. A teljesítési határidő a Felek megállapodásán alapul és a Megrendelőtől származó összes szükséges információ birtokában kerül rögzítésre. A HDP Kft a termékek szállítási határidejét az adott időben aktuális termelési kapacitás függvényében igazolja vissza. A HDP Kft fenntartja a jogot a részteljesítésre.

5.2 Amennyiben a Megrendelő tevékenységére vezethető vissza a késedelmes teljesítés, illetve a Megrendelő bármilyen okból elmulasztja a terméket átvenni az esedékességkor, a Megrendelőnek ennek ellenére, a tervezett teljesítés ütem szerinti fizetési kötelezettsége keletkezik, mintha a teljesítés átvétele megtörtént volna.

5.3. El nem hárítható, olyan külső körülmény esetén, amely az Eladó ellenőrzési körén kívül esik (ide értve különösen, de nem kizárólagosan: vis-maior, sztrájk, időjárási akadály, járvány, világpiaci áruhiány) a szállítási határidő meghosszabbodhat, illetőleg mentesíthet a megrendelés teljesítése alól, ha az akadály nem elhárítható.

Ha a vis maior körülmény nem csupán késedelmet idéz elő, hanem lehetlenné teszi a szerződés teljesítését, abban az esetben a szerződés megszűnik. A feleknek a lehetlenné válásról késedelem nélkül tájékoztatniuk kell a másik felet. Ebben az esetben – a szerződés megszűnésére tekintettel – a felek kötelesek elszámolni egymással, azaz a teljesítés lehetlenné válása előtt nyújtott szolgáltatás pénzbeli ellenértékét meg kell téríteni, a pénzbeli előlegek pedig visszajárnak.

5.4. Ha a HDP Kft az árut a szállítványozónak vagy a fuvarozónak átadja, a kockázat átkerül a vevőre.

5.5. A próbaüzemet a rendszer megérkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül kell végrehajtani. A gyártás színhelyén történt sikeres próbaüzem a termék teljes és végleges elfogadását jelenti.

VI. PANASZÜGYINTÉZÉS

6.1. A Megrendelő az HDP Kft termékével vagy tevékenységével kapcsolatos Fogyasztói kifogásait emailben, a hargas.design@gmail.com -n teheti meg.

6.2. A HDP Kft az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Megrendelőhöz eljusson. Ha a panaszt a HDP Kft elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

6.3. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a HDP Kft köteles 5 (öt) évig megőrizni.

6.4. Indokolatlan kiutazás esetén, különösen a termékek helytelen használata vagy a felhasználó elégtelen tapasztalata esetén, a beavatkozást teljes egészében az Ügyfélnek kell számlázni.

VII. A FELELŐSSÉG ÁLTALÁNOS KORLÁTOZÁSA

7.1. A Megrendelő saját követelményei szerint határozza meg a termék felhasználási eljárását. A Megrendelő felelősséggel tartozik a saját telephelyén felmerülő hiányokért, beleértve, de nem csak ezekre korlátozva a részletezett határértékeket meghaladó teljesítmény és környezeti feltételeket és a nem rendeltetésszerű műszaki alkalmazást. A Megrendelő felelős a termék épségben való megérkezésének ellenőrzéséért és megfelelő raktározásáért.

A HDP Kft semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a szerződésben a másik Félért a termelés elvesztése, felhasználás elvesztése, üzletvesztés, adatvesztés vagy bevétel, vagy bármilyen különleges, közvetett, véletlen vagy következményes kár esetén, függetlenül attól, hogy ésszerűen előre jelezhető lett-e volna.

7.3. A veszteségért vagy kárért szenvedő félnek ésszerű intézkedéseket kell tennie az ilyen veszteség vagy kár korlátozása érdekében.

7.4. Abban az esetben, ha a Megrendelő továbbadja a terméket vagy annak részét egy végfelhasználónak, a Megrendelő köteles erről a HDP Kft-t tájékoztatni és biztosítani, hogy a végfelhasználó a jelen ÁSZF feltételeit elfogadja.

7.5. A HDP Kft. kötelezettsége bármilyen reklamációban, bármilyen veszteségre vagy kárra, mely a termék teljesítményéből vagy annak a Megrendelő általi működtetéséből ered, nem haladhatja meg az egyedi szerződésben meghatározott és HDP Kft részére kifizetésre került ár 50%-át.

VIII. BIZALMASSÁG

8.1. E cikk alkalmazásában a bizalmas információk olyan információknak minősülnek, amelyeket a nyilvánosságra hozatalkor vagy természetüknél fogva bizalmasnak nyilvánítanak, nyilvánvalóan bizalmasak vagy védettek, például üzleti titkok és formatervezési minták.

8.2. A bizalmas információk fogadó Fele beleegyezik abba, hogy ugyanolyan szigorúan bizalmasan kezeli, és közvetlenül vagy közvetve semmilyen más személyre, cégre, társaságra, egyesületre vagy szervezetre semmilyen célra nem használhatja fel vagy másolhatja az ilyen bizalmas információkat, kivéve a Szerződés célját. Ezeket a bizalmas információkat csak az átvevő fél alkalmazottai, tanácsadói és alvállalkozói számára lehet nyilvánosságra hozni, akik ésszerűen megkövetelik az ilyen információkhoz való hozzáférést annak a céljából, amelyért feltárták, és akiknek titoktartási

kötelezettségeik vannak a fogadó fél számára. Ez a kötelezettségvállalás semmilyen kötelezettséget nem ró egyik félre sem, ha az ilyen információk bármely részével kapcsolatban érvényes, hogy:

8.2.1. a fogadó Fél a másik Féltől történő megérkezését megelőzően ismert volt

8.2.2. a fogadó Fél önállóan fejleszti ki, anélkül hogy a HDP Kft által szolgáltatott bizalmas információkat felhasználná.

8.2.3. a HDP Kft általában egy harmadik fél számára közzéteszi, a közzététel korlátozása nélkül;

8.3. Az Ügyfél és a HDP Kft egyetértenek abban, hogy egymás üzleti titkai védettek és bizalmasak. Az Ügyfél elfogadja, hogy az Ajánlat és a Szerződés tartalma bizalmas.

8.4. Az ebben a 8. cikkben meghatározott titoktartási kötelezettség három (3) évig marad érvényben a Szerződés megszűnésétől vagy lejáratától.

IX. TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

9.1. Fogyasztói szerződés esetén, ha a HDP Kft minősül a termék gyártójának, akkor termékszavatosság terheli az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 évig, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

9.2. Amennyiben a HDP Kft írásban másként nem rendelkezik, a HDP Kft az általa gyártott termékekre annak üzembe helyezésétől 1 éves jótállást vállal, feltéve, hogy a HDP Kft által rendelkezésre bocsátott használati utasítás szerint történik a használat. A jótállás csak a HDP Kft-től vásárolt pótalkatrészek beszerzése és szakszerű beépítése esetén érvényes. A HDP Kft nem vállal jótállást a kopó alkatrészekre.

9.3. A HDP Kft-nek nem keletkezik jótállási kötelezettsége, ha a Megrendelő a teljes vételárat az esedékességkor nem fizeti meg.

X. ALVÁLLALKOZÓK

10.1. A HDP Kft fenntartja magának a jogot, hogy alvállalkozói számára alvállalkozásba adja a Szerződés szerinti kötelezettségvállalásainak egyes részeit. A HDP Kft felelős az Ügyfélért az ilyen alvállalkozók általi teljesítésnél, úgy mintha a HDP Kft végezte volna, hacsak az Ügyfél nem kérte a HDP Kft-t, hogy vonja be a kérdéses alvállalkozót.

XI. MEGSZÜNTETÉS

11.1. Ha Szerződés hatálybalépése után a szerződést az Ügyfél bármilyen okból megszünteti, amely nem kapcsolódik a HDP Kft kötelezettségeinek nem teljesítéséhez, a HDP Kft csak akkor fogadja el, ha minden ésszerű költséget, amely a HDP Kft-nél időközben felmerült, rendezni fogják.

XII. ELVÁLASZTHATÓSÁG

12.1. Amennyiben a szerződés egy része, illetve bizonyos pontjai érvénytelenek, illetve kikényszeríthetetlenek, a szerződés további része, illetve pontjai változatlanul érvényben maradnak, amennyiben megfelelnek az adott, vagy más típusú szerződés követelményinek és a szerződés fenntartását a Felek nem ellenzik.

XIII. JOGI VITÁK RENDEZÉSE, JOGHATÓSÁG

13.1. A szerződő Felek jogi kapcsolatában kizárólag a magyar jog érvényes, a bíróság illetékességét a HDP Kft székhelye határozza meg.

13.2. A HDP Kft semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

13.3. Amennyiben a Megrendelő több természetes és/vagy jogi személyt jelent, az általa aláírt egyedi szerződések és kötelezettségvállalások egyenként és egyetemlegesen is kötelező érvényűek.